

 **LinkMeMine**

Global Remote Access Solution

LinkMeMine

2017.10

URL | <https://linkmemine.com>

E-mail | support@linkmemine.com

TEL | 070-7126-8663

IOS 뷰어 지원

—

아이폰으로
원격제어가 가능해졌습니다.
안드로이드도 최신 버전까지
완벽 지원합니다.



라이브뷰

—
기존 리스트 방식이 아닌
3가지 보기 형식을
지원합니다.

“쓰임새에 맞게 대상 PC를 정렬해보세요”

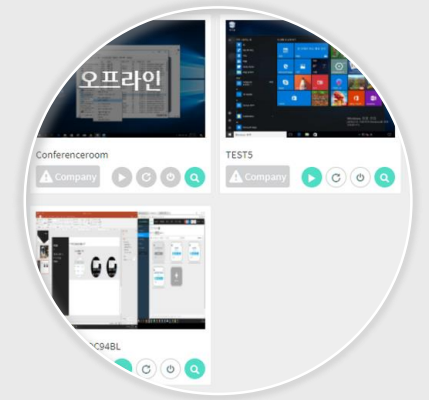
다수 PC를 한번에 보는
리스트뷰



핸드폰에 최적화된
카드뷰

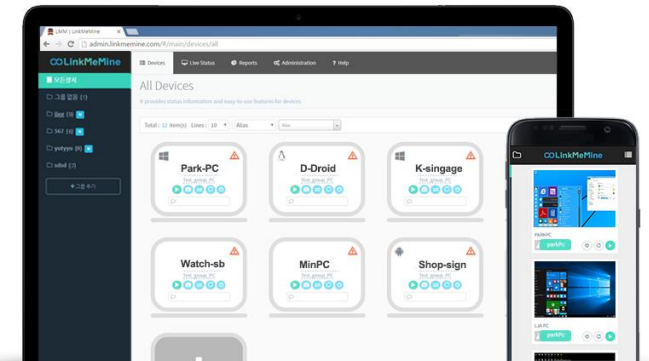


PC 화면을 한눈에 보는
라이브뷰



| 라이브뷰란?

등록된 여러 장치의 화면 상태를 **썸네일**을 통해
한 화면에서 확인하고 제어하는 강력한 관리자 기능입니다.




상세정보

각 장치의 H/W, S/W정보를 실시간으로 모니터링하며 원격접속 없이도 파일전송, 재부팅, 종료가 가능합니다.

장비명 : TEST1
✓ 직관적인 UI, 메모기능 제공

▶ 원격 제어
↻ 파일전송
↻ 재시작
⏻ 종료
📄 메모

✓ 실시간 스크린샷 지원



CPU 사용률	HDD 사용률	Memory 사용률
6 %	33 %	48 %
Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2630 v2 @ 2.60GHz 1 Cores	14,644MB / 44,375MB	720MB / 1,500MB

Fan 속도	N/A	표준시간대	UTC +09:00
CPU 온도	N/A	HDD 온도	N/A
PC 러닝 타임	0 day 16:19	시스템 시간	2017/10/31 18:41:17
최근 접속시간	2017/10/31 11:47:41	에이전트 버전	1.1

네트워크 및 BIOS 정보

IP 주소(공인/사설)	넷마스크	게이트웨이	DNS	맥(MAC) 주소	BIOS 버전/날짜
114.108.164.54/192.1...	255.255.255.0	192.168.137.1	168.126.63.1	00:15:5D:2A:94:03	American Megatrend...

✓ 이력 및 H/W, S/W 정보 조회

≡ 접근/제어 이력
⚙ 프로세스 목록
📁 하드웨어 목록
☰ 설치된 소프트웨어 목록

번호	이름	이메일	날짜	동작
1	링크미마인	support@linkmemine.com	2017/10/19 10:52:22	원격제어 기능을 수행하였습니다.
2	링크미마인	support@linkmemine.com	2017/10/12 15:02:33	원격제어 기능을 수행하였습니다.

라이선스별 관리

수량을 늘리거나 줄일 때,
더 이상 고객센터에
문의하실 필요가 없습니다.
라이선스별 관리와
내역 열람이 가능해졌습니다.

✓ 만료된 라이선스는 어떡하지?
얼마든지 다시 갱신하실 수 있습니다

✓ 1대를 딱 2달만 추가하고 싶다면?
'기기추가'로 언제나 간편하게 결제하세요

+기기추가

서비스 시작일	서비스 만료일	제품 유형	디바이스	기간	갱신
2017/09/27	2017/10/26	코퍼레이트	1 개	1 개월	갱신
2017/09/27	2017/10/26	코퍼레이트	1 개	1 개월	갱신
2017/09/27	2017/11/26	코퍼레이트	1 개	1 개월	갱신
2017/09/25	2020/11/08	코퍼레이트	10 개	37 개월	갱신

✓ 언제 결제했는지 알고 싶다면?
결제내역 열람도, 영수증 발급도
링크미마인에서는 모두 가능합니다.

✓ 기간을 맞추기 위한 몇 개월 치 입금은 그만!
라이선스별 갱신 및 관리로
할인혜택과 편의성을 모두 누리세요

날짜	제품 유형	기간	디바이스	가격	결제수단	비고
2017/10/27	코퍼레이트	0 개월	1 개	₩ 45,000 (부가세 포함)	계좌이체	
2017/09/27	코퍼레이트	1 개월	2 개	₩ 9,000 (부가세 포함)	신용카드	영수증
2017/09/27	코퍼레이트	12 개월	1 개	₩ 4,500 (부가세 포함)	신용카드	영수증
2017/09/27	코퍼레이트	1 개월	1 개	₩ 45,000 (부가세 포함)	신용카드	영수증
2017/09/25	Free	0 개월	5 개	₩ 0 (부가세 포함)	Free	

장치 그룹관리

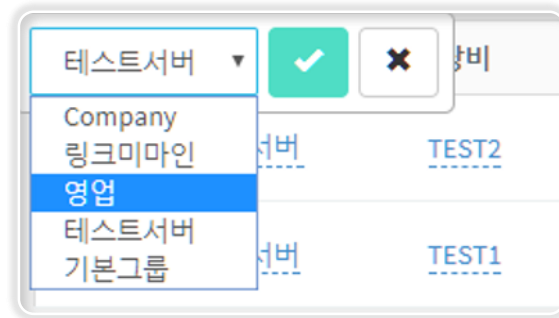
서울, 부산, 대전..
다양한 지역에 분포한 기기를
그룹으로 묶어서
체계적으로 관리하세요.

| 그룹 추가는 장치 리스트 확인 창에서 간단하게!



| 장치 그룹 변경은 리스트에서 바로! 담당자도 지정해 체계적으로!

✓ **드롭다운** 형식 지원



✓ 그룹마다 관리자 지정 가능



하위사용자

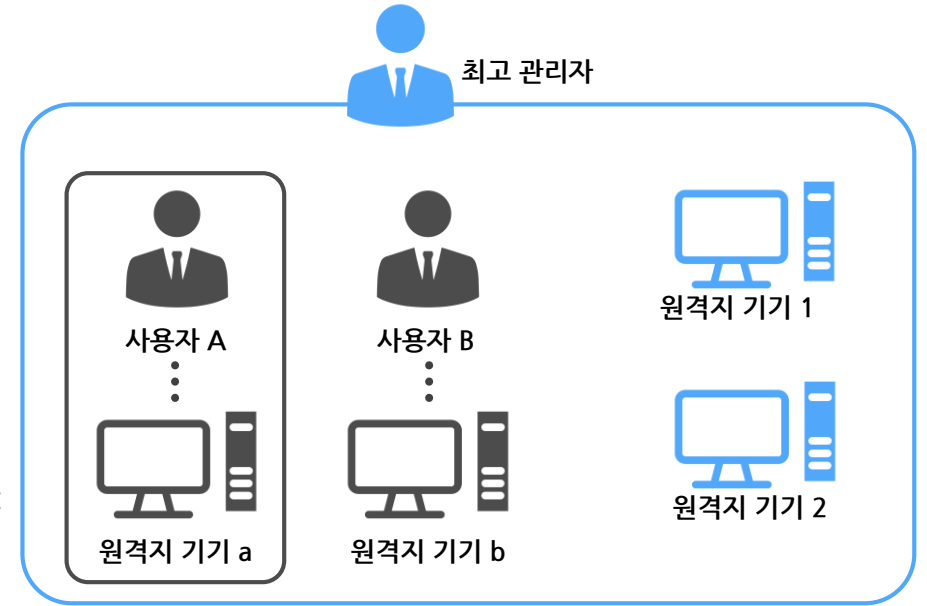
하위사용자 개념이
생소하시나요?

다양한 하위사용자 ID의
쓰임새를 지금 알아보세요.

| 하위 사용자란?

: 최고 관리자 아래 생성된 사용자 아이디를 의미
: 최고 관리자 ID로 로그인한 기기는 물론
하위 사용자 ID로 로그인한 원격지 기기까지
모두 볼 수 있습니다.

하위사용자가 볼 수 있는 기기:
해당 ID로 로그인한 기기
최고 관리자가 지정해준 기기



최고 관리자는 **그룹 내 모든 기기**를 확인 및 제어

| 어떻게 사용할 수 있을까요?



직급에 따른 권한을 주고 싶을 때
임시적으로 사용하는 사람이 사용해야 할 때



앤드 유저(ex. 가맹점주)에게
관리자 계정정보를 노출하고 싶지 않을 때

“누군가 제 PC를 제어한 것 같아요 확인해주세요” - 실제 고객 민원 中 발취

통계/이력 조회

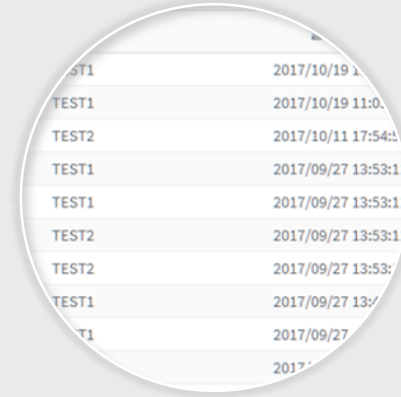
언제, 어떤 장치, 누가 가장 많이 사용했는지 확인해보세요.
제어 이력 뿐만 아니라 관리자 로그인 이력 또한 조회가 가능합니다.

접속 IP, 시간을 확인하는
원격 제어 이력



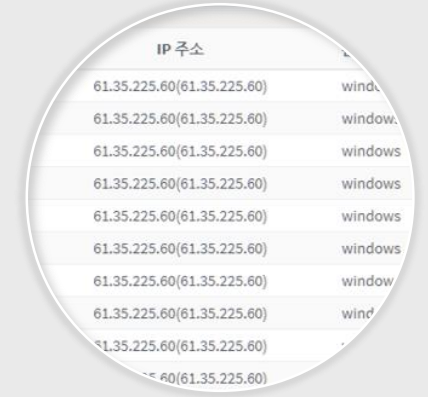
IP(호스트)	시간	이력
114.108.164.54 / 192.168.137.151		windo...
114.108.164.54 / 192.168.137.2		windows
114.108.164.54 / 192.168.137.2		windows
114.108.164.54 / 192.168.137.2		windows
114.108.164.54 / 192.168.137.2		windows
114.108.164.54 / 192.168.137.112		windows
114.108.164.54 / 192.168.137.112		windows
114.108.164.54 / 192.168.137.112		window
114.108.164.54 / 192.168.137.112		

경고 장치, 시점을 확인하는
경고 이력



장치	시점	이력
TEST1	2017/10/19 11:00	
TEST1	2017/10/19 11:00	
TEST2	2017/10/11 17:54:11	
TEST1	2017/09/27 13:53:11	
TEST1	2017/09/27 13:53:11	
TEST2	2017/09/27 13:53:11	
TEST2	2017/09/27 13:53:11	
TEST1	2017/09/27 13:53:11	
TEST1	2017/09/27 13:53:11	
TEST1	2017/09/27 13:53:11	

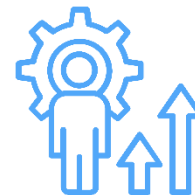
관리자 계정을 확인하는
매니저 로그인 이력



IP 주소	시간	이력
61.35.225.60(61.35.225.60)		windo...
61.35.225.60(61.35.225.60)		windo...
61.35.225.60(61.35.225.60)		windows
61.35.225.60(61.35.225.60)		windows
61.35.225.60(61.35.225.60)		windows
61.35.225.60(61.35.225.60)		windows
61.35.225.60(61.35.225.60)		windows
61.35.225.60(61.35.225.60)		windows
61.35.225.60(61.35.225.60)		windows
61.35.225.60(61.35.225.60)		windows

| 통계/이력 조회의 장점

원격제어, 관리자 로그인에 대한 IP추적 가능
보안성 UP!!



언제, 어느 고객사에 장애지원을 제일 많이 했지?
관리 효율성 UP!!

관리자 앱(CS) 제공

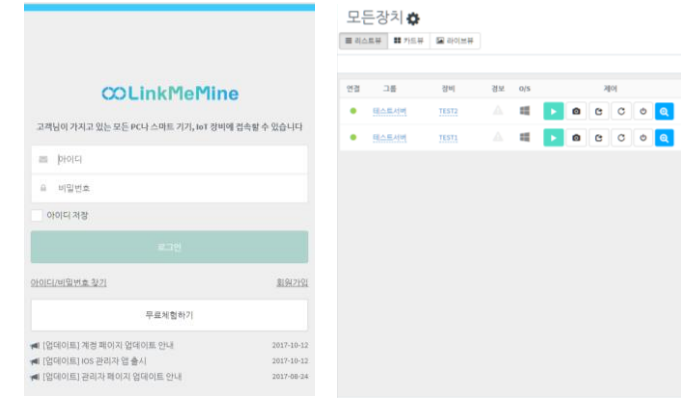
매번 홈페이지에 들어가기 번거로우셨죠?
이제는 바탕화면 아이콘만 클릭해서 원격제어하세요.

“웹페이지로 로그인한다면?”

STEP 1. 링크미마인 홈페이지 접속



STEP 2. 계정정보 입력 후 로그인



“앱으로 로그인한다면?”

최대
10초 단축!

*네트워크 환경에 따라 상이

- : 인터넷 네트워크 환경에 따른 접속 지연
- : 웹페이지를 통한 로그인보다 한단계 빠른 접속 프로세스

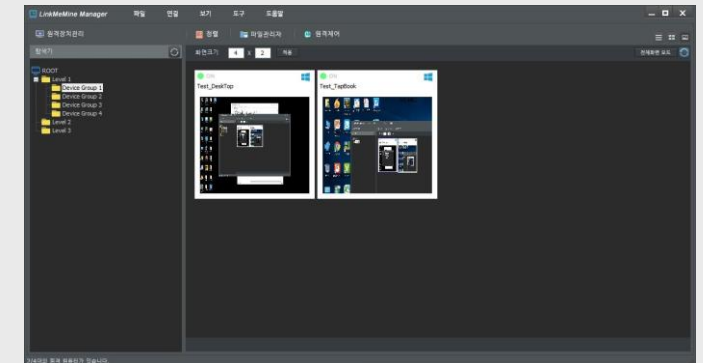
STEP 1. 아이콘 클릭



HOW?

- : 프로그램 다운로드 후 설치
- : 바탕화면 아이콘 자동생성

STEP 2. 자동로그인 후 즉시 제어 가능



OTP 인증

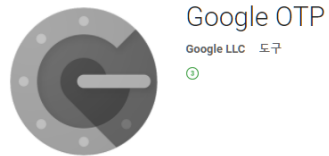
관리자 로그인 보안을 강화하고 싶다면 OTP(일회성 비밀번호)를 사용해 보세요.



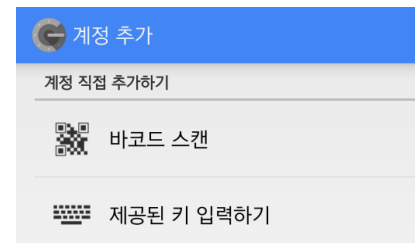
관리자 로그인 보안이 걱정되네..
그렇다고 매번 비밀번호를 바꾸자니
같이 쓰는 동료들에게 매번 알려줘야 해서 번거롭고
오히려 비밀번호를 잃어버릴 위험도 있는 것 같아.
무슨 좋은 방법이 없을까?

| OTP, 이렇게 사용합니다!

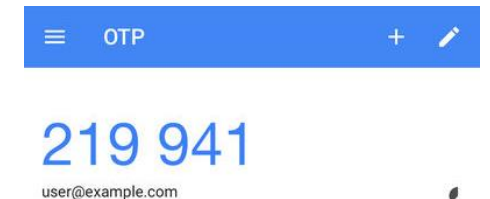
STEP 1. 앱 스토어에서
'Google OTP' 검색 후 다운



STEP 2. 2차 인증 ON 후
바코드 스캔, 계정 입력



STEP 3. OTP 6자리로
사용자 로그인. 보안 안심!



경고 알람

장애가 발생한 순간까지도
모르신 적이 있으신가요?
경고 기준을 설정하여
기기 상태를 실시간으로
모니터링하고 조치하세요.

경고 알람, 이렇게 사용하세요!

STEP 1. 관리-그룹설정에서 경고 알람을
지정하고자 하는 그룹을 선택하세요

STEP 2. 경고 유형을 선택하고 진행 시간,
임계값을 설정해주세요

STEP 3. 특정 기기에 문제가 발생하면,
경고 아이콘이 빨간색으로 표시됩니다.

STEP 4. 경고 아이콘을 클릭하면
자세한 경고 내용이 안내됩니다.

번호	그룹명	관리자 이름	관리자 전화번호	관리자 이메일
1	Company			
2	링크미마인	홍길동	010-0000-0000	support@linkmemine.com
3	영업			
4	테스트서버			
5	기본그룹			

경고기준 설정

장치 유형	경고 유형	진행 시간(분)	임계값	
윈도우	경속 해제(분)			
	CPU 사용률(%)			
	메모리 사용률(%)			
	디스크 사용률(%)			
	CPU 온도(°C)			
	디스크 온도(°C)			
	팬 스피드(rpm)			
장치 유형	경고 유형	진행 시간(분)	임계값	삭제
윈도우	CPU 사용률(%)	5분	95%	✖
윈도우	디스크 사용률(%)	3분	98%	✖

연결	그룹	장비	경보	O/S
●	링크미마인	DESKTOP-NDC94BL	⚠	Windows

장비명 : DESKTOP-NDC94BL ⚠

원격 제어 | 파일전송 | 재시작 | 종료 | 메모

Created	Type	Value
2017/11/01 09:43:42	CPU 사용률	5%
2017/11/01 09:38:41	CPU 사용률	21%

확인 취소

 LinkMeMine

항상 노력하겠습니다
감사합니다

LinkMeMine

2017.10

URL | <https://linkmemine.com>

E-mail | support@linkmemine.com

TEL | 070-7126-8663